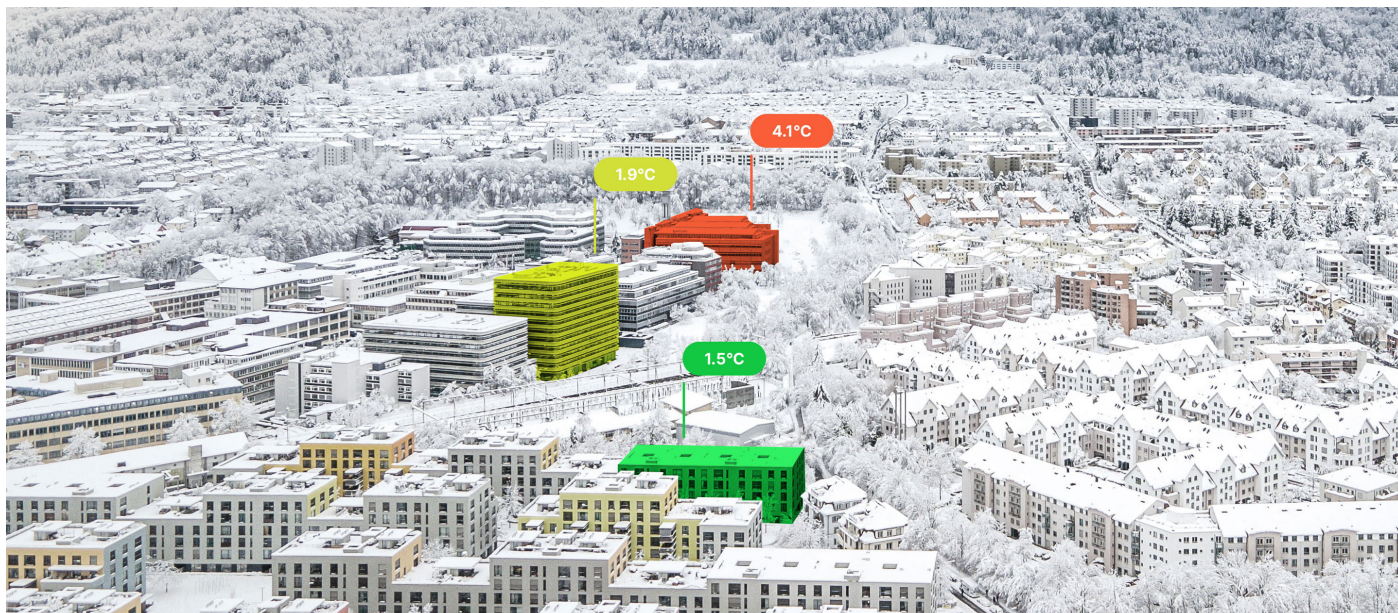




Customer Success & Product Specialist – PropTech & Immobilien

- Ort: Hybrid; Zürich, Schweiz & Homeoffice
- Vollzeitstelle (80-100%)
- Startdatum: Januar-März 2026

[Apply now](#)

Bist du leidenschaftlich daran interessiert, Kunden zum Erfolg zu verhelfen? Wir suchen eine:n Customer Success & Product Specialist, der/die unsere Kunden bei der optimalen Nutzung unserer Softwarelösungen unterstützt und langfristige Partnerschaften aufbaut.

Über uns

Scandens revolutioniert mit ihrer KI-gestützten Softwareplattform, wie Portfolio- und Asset- Manager ihre Immobilien managen und modernisieren. Als PropTech-Pionier ermöglichen wir es unseren Kunden im DACH-Raum, ihre Portfolios zu digitalisieren und optimale Investitions- sowie Sanierungsentscheidungen zu treffen, damit aus Gebäuden zukunftsfähige Assets statt Stranded Assets werden. Wir vereinen Rentabilität und Nachhaltigkeit – und gestalten so die Zukunft der Immobilienbranche aktiv mit.

Deine Hauptverantwortlichkeiten

1. Customer Onboarding & Implementierung

- Strukturiertes Onboarding neuer Kunden und Sicherstellung eines reibungslosen Starts

- Aufsetzen der digitalen Zwillinge und Erstellung von digitalen Sanierungsfahrplänen
- Schulung von Kundenteams in der Nutzung der Scandens-Plattform
- Definierung von Success-Metriken und KPIs gemeinsam mit Kunden
- Projektmanagement für komplexe Implementierungen

2. Relationship Management & Account Growth

- Ansprechpartner für Kundenfragen und (technischer) Support
- Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen
- Identifikation von Upselling- und Cross-selling-Möglichkeiten
- Renewal-Management und Vertragsverlängerungen

3. Product Development & Feedback Management

- Sammlung und Analyse von Kundenfeedback
- Analyse der Nutzungsdaten und Identifikation von Optimierungspotenzialen
- Unterstützung bei der Produktentwicklung gemäss Kundenbedürfnissen
- Dokumentation von Use Cases und Best Practices, Erstellung von Case Studies

Deine Qualifikationen

- 3+ Jahre Erfahrung in der Immobilien-/Baubranche mit kundenorientierter Interaktion
- Technisches Verständnis für Software-Produkte und Bereitschaft alles über unsere innovative Software zu lernen und unser Power-User zu werden
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Muttersprache Deutsch und fließend in Englisch
- Schweizer oder EU-Staatsbürgerschaft

Bonuspunkte

- Vertraut mit Vorschriften, Normen und Standards im DACH-Immobilienbereich
- Technischer Hintergrund oder Verständnis für Themen wie Energiesimulationen, BIM, GIS, LCA
- Kenntnisse in Python
- Erfahrung mit Customer Success Tools (Gainsight, ChurnZero, etc.)

Deine Vorteile

Impact durch Innovation & Cutting-Edge Technology

Gestalte die Zukunft der Immobilienbranche aktiv mit! Als ETH Spin-off arbeiten wir mit modernsten KI-Technologien und digitalen Zwillingen an Lösungen, die echten Impact haben. Hier verbindest du tiefes Immobilien-Know-how mit innovativer Software-Entwicklung – und leistest dabei einen messbaren Beitrag zur Dekarbonisierung der Baubranche.

Wachstum & Gestaltungsspielraum

Werde Teil eines dynamischen Startups in der Wachstumsphase! Mit bereits 25+ Kunden im DACH-Raum und einer klaren Vision bieten wir dir die einmalige Chance, Prozesse und Produkte von Anfang an mitzugestalten und mit uns zu wachsen.

Sinnstiftende Mission

Bei uns vereinst du Rentabilität mit Nachhaltigkeit – keine leeren Versprechen, sondern messbare Ergebnisse. Du hilfst Portfolio-Managern dabei, ihre Immobilien ESG-konform zu machen und gleichzeitig Kosten zu sparen. Deine Arbeit macht einen echten Unterschied!

Attraktives Gesamtpaket & Entwicklungsmöglichkeiten

Profitiere von einer wettbewerbsfähigen Vergütung mit erfolgsabhängigen Bonuskomponenten und flexiblen Arbeitszeiten für deine optimale Work-Life-Balance. Wir fördern deine persönliche und fachliche Weiterentwicklung durch spannende Projekte, Weiterbildungen und die Chance, in verschiedene Bereiche hineinzuwachsen – bei uns wirst du für dein Engagement fair belohnt und kannst dich kontinuierlich weiterentwickeln.

Bewerbungsprozess

Wir wissen, dass Bewerbungen stressig sein können, und legen daher den Ablauf transparent dar:

- CV hochladen und online einige Fragen beantworten
- Einladung zu einem Video-Interview, in dem wir Dich als Person kennenlernen möchten
- Einladung zu einem Vor-Ort-Interview, in dem wir über die Arbeit und die beruflichen Fähigkeiten sprechen werden
- Bearbeitung einer relevanten Case Study

Apply now



Dein Kontakt

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!

Dominik Bucher